

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlichen Dank, dass Sie sich um die Online-Sprechstunde bei Dr. Schoch / Dr. Drews bemühen.

Damit diese problemlos ablaufen kann, benötigt es **VORAB** wenige Vorbereitungen:

1. Bitte scannen/fotografieren Sie Ihre Versichertenkarte, so dass wir Ihre Kartendaten manuell übernehmen können (lesbar, Handyfoto, Rückseite ausreichend).  
Hängen Sie es bitte an die Terminierungsemail an.  
=> [onlinesprechstunde@vinzenz-klinik.de](mailto:onlinesprechstunde@vinzenz-klinik.de)



2. Füllen Sie das angehängte Dokument mit persönlichen Daten bitte aus und hängen es, ebenfalls via Handyfoto oder per PDF, an die Terminierungsemail.
3. Scannen/Fotografieren Sie bitte alle Befunde (MRT, Vorberichte, Arztbriefe etc.). Dies benötigen Sie, um im Gespräch Befunde anschauen zu können. Bitte mailen Sie diese Befunde aus Datenschutzgründen NICHT vorab. Alternativ gelingt ein entsprechender „Upload“ in der Videosprechstunde.
4. Benennen Sie, wenn möglich, ein Wunschzeitfenster für den Termin.

Aktuell ist dieses beschränkt auf

**Dr. Schoch: Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag => von 8:00-13:00 Uhr**

**Dr. Drews: Montag, Mittwoch, Donnerstag => variabel**

5. Sie erhalten nach Vergabe Ihres Termins eine E-Mail / SMS mit einem Link und einem personalisierten Zugangscode.  
Loggen Sie sich hierüber zum Termin ein und „setzen sie sich ins Wartezimmer“.
6. Zum Termin ruft Sie der Arzt online auf und die „Sprechstunde“ kann beginnen.

*Zum Technischen & weitere Informationen:*

**Sie benötigen eine Kamera und ein Mikrofon/Headset und eine 2Mbit Leitung.**

*Die Verbindung läuft peer-to-peer, d.h. es ist kein Server zwischengeschaltet. Der Anbieter [www.sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online) ist datenschutz-zertifiziert. Alle weitere Behandlung Ihrer Daten erfolgt gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übersandte Daten werden in unserer digitalen Krankenakte gespeichert (wie auch bei einem realen Termin). Sie erhalten den Arztbrief im Weiteren „normal“ per Postweg. Wenn Sie einen Arztbrief an den Haus-/ Facharzt wünschen, geben Sie diesen bitte an. Eventuelle Rezepte/Überweisungen werden ebenso postalisch versandt.*