

Patienteninformation Datenschutz bzgl. der Online-Terminvereinbarung über Doctolib

1. Die von der St. Vinzenz Klinik Pfronten im Allgäu GmbH / dem MVZ St. Vinzenz Pfronten im Allgäu GmbH für die Terminvereinbarung erhobenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Hausarzt, Krankenkassenstatus, überweisender Arzt, Besuchsgrund und Terminhistorie) werden im Rahmen des Behandlungsverhältnisses und dem darüber geschlossenen Behandlungsvertrag durch die St. Vinzenz Klinik/MVZ als Verantwortliche Stelle verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
2. Unsere Datenschutzbeauftragte ist Barbara Leitner und Sie erreichen sie unter folgender E-Mail Adresse: barbara.leitner@vinzenz-klinik.de
3. Gemäß der DSGVO steht Ihnen jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten zu. Sie können, sofern einschlägig, der Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen oder eine etwaige Einwilligung widerrufen. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.
4. Für die optimale Terminverwaltung setzt die St. Vinzenz Klinik Pfronten im Allgäu GmbH / das MVZ St. Vinzenz Pfronten im Allgäu GmbH die Gesellschaft Doctolib GmbH (Sitz in Mehringdamm 51, 10961 Berlin) als sog. Auftragsverarbeiter ein. Doctolib bietet uns einerseits ein modernes Kalendersystem und andererseits unseren Patienten die Möglichkeit, auf der Seite <https://www.doctolib.de/> mit uns Termine online zu vereinbaren. Für die online-Terminbuchung gelten die Datenschutzbestimmungen, die auf der Seite von Doctolib (<https://www.doctolib.de/datenschutzerklaerung>) verfügbar sind.
5. Wir haben uns versichert, dass Doctolib als unser Auftragsverarbeiter sämtliche Daten streng datenschutzrechtlich verarbeitet und höchste Sicherheitsstandards anwendet. Es erfolgt insbesondere keine Weiterleitung der Daten durch Doctolib an kommerzielle Anbieter.
6. Im Rahmen unserer Terminverwaltung versendet die St. Vinzenz Klinik Pfronten im Allgäu GmbH / das MVZ St. Vinzenz Pfronten im Allgäu GmbH auch über das Doctolib Kalendersystem Erinnerungs-SMS oder E-Mail. Daher können Patienten selbst dann eine Erinnerungsnachricht erhalten, wenn Sie Ihren Termin nicht online auf der Webseite von Doctolib vereinbart haben. Wenn Sie keine Erinnerungsnachrichten wünschen, informieren Sie uns bitte. Wir deaktivieren die Funktion umgehend für Sie.